Vorlage: Fragebögen zur CMS-Evaluierung

(Vorlagen für Fragebögen zum Versand an potentielle Lieferanten (RFP) –
Inhalte ab Seite 2 für Versand in neues Dokument kopieren, anpassen und an potentielle Lieferanten versenden)

# Vorwort und Erklärung

Das **vorliegende Template** ist der zweite Bestandteil unserer Vorlagen zur CMS-Evaluierung. Es **baut** auf dem ebenfalls bereitgestellten Dokument *„Vorlage zur internen Vorbereitung der CMS-Evaluierung“* **auf** und dient zur Gestaltung Ihrer individuellen Anfrage (Request for Proposal). Darin werden sowohl die eigenen Anforderungen dargestellt, wie auch ein Fragenkatalog zum Anbieter und den Funktionen seines Systems definiert. Anschließend kann das von Ihnen angepasste Dokument an in Frage kommende Anbieter zur Beantwortung versandt werden.

Das vorliegende Dokument gleider sich in zwei Teile: In Teil 1 (ist durch Sie zu befüllen!) werden eigene Anforderungen definiert; der zweite Teil enthält den Fragebogen für den Systemanbieter. Hier tragen Sie lediglich Ihre Prioritäten für die abgefragten Features ein; die restliche Beantwortung erfolgt durch den Anbieter.

Aufgrund der unterschiedlichen Gegenheiten eines jeden Unternehmens, versteht sich die Vorlage als Hilfestellung ohne Anspruch auf Vollständigkeit! Sie definiert den logischen Aufbau der Anfrage und stellt einen Fragebogen bereit, der für eine Vielzahl von Unternehmen und Systeme angewandt werden kann. **Es empfiehlt sich jedoch, die Vorlage an die eigenen Gegebenheiten anzupassen!** Hierzu kann es Sinn machen, nicht benötigte Bestandteile zu löschen oder Tabellen oder den Fragenkatalog um zusätzliche Punkte zu erweitern.

Das Template für die interne Vorbereitung haben Sie zusammen mit diesem Dokument erhalten. Liegt es nicht vor, können Sie es auch jederzeit unter info@contentXXL.de anfordern.

Für den Versand an potentielle Lieferanten kopieren Sie den nun folgenden Teil in ein neues Dokument. Füllen Sie Teil 1 (Projektbeschreibung) selbst aus!

Definieren Sie in Teil 2 (Fragebogen) dann Ihre Prioritäten für einzelne Features.
Dann versenden Sie den RFP an potentielle Lieferanten zur Beantwortung der Fragen und des Fragebogens.

Angebotsaufforderung / Request for Proposal

#### Im Rahmen unserer System-Evaluierung sind wir auf das von Ihnen angebotene Content Management System aufmerksam geworden. Um die Eignung Ihres Systems für unser geplantes Nutzungsszeario beurteilen zu können, bitten wir Sie, bis [ DATUM ] folgende Fragen zu beantworten und den Fragebogen an [E-Mail-ADRESSE oder ADRESSE] zurückzusenden.

Teil 1: Projektbeschreibung

# Beschreibung Ziele und geplante Anwendungen

#### Die folgende Darstellung beschreibt die mit dem System umzusetzenden Anwendungen, deren zentrale Nutzungsszenarien sowie die damit zu erreichenden Ziele. Die Eignung für diese Anwendungsfälle stellt die zwingende Grundlage für die Auswahl des Systems dar.

[… *der folgende Text dient zur Erklärung. Ersetzen Sie den gesamten Text zwischen den Klammern vor dem Versand an mögliche Lieferanten durch Ihre eigenen Beschreibung, die Sie im Vorfeld mit unserem Dokument „Vorlage zur internen Vorbereitung der CMS-Evaluierung“ erarbeitet haben*

Beschreiben Sie hier die geplanten Anwendungen oder Anwendungsteile. Dabei kann es sich zum Beispiel *um eine Corporate Website zur Darstellung des Unternehmens, einen Corporate Blog, eine Brand Community, einen Online-Shop, ein Intranet, ein Support-Portal für Lieferanten oder vieles mehr handeln. Im Rahmen umfangreicher Webprojekte können auch mehrere Anwendungen kombiniert auftreten.*

*...]*

[…*der folgende Text dient zur Erklärung. Ersetzen Sie den gesamten Text zwischen den Klammern vor dem Versand an mögliche Lieferanten durch Ihre eigenen Beschreibung, die Sie im Vorfeld mit unserem Dokument „Vorlage zur internen Vorbereitung der CMS-Evaluierung“ erarbeitet haben*

Beschreiben Sie hier welche strategischen und operativen Ziele Sie mit der geplanten Anwendungen erreichen möchten und was die Kriterien zur Erfoglsbeurteilung sein werden.

*...]*

[…*der folgende Text dient zur Erklärung. Ersetzen Sie den gesamten Text zwischen den Klammern vor dem Versand an mögliche Lieferanten durch Ihre eigenen Beschreibung, die Sie im Vorfeld mit unserem Dokument „Vorlage zur internen Vorbereitung der CMS-Evaluierung“ erarbeitet haben*

Beschreiben Sie hier detailliert die wesentlichen Funktionen der geplanten Anwendungen und welche Funktionalitäten, Abläufe und Einstellungen erfolgskritsch zur Erreichung der definierten Ziele sind.

*...]*

# Liste kritischer Systemfunktionen

#### (die folgenden Funktionen müssen durch das CMS zwingend erfüllt und bestmöglich unterstützt werden)

|  |  |
| --- | --- |
| Kritische Systemfunktionen | Kurz-Statement des Systemlieferanten |
| Anforderung 1 |  |
| Anforderung 2 |  |
| 3.) |  |
| 4.) |  |
| 5.) |  |
| 6.) |  |
| 7.) |  |
| 8.) |  |
| 9.) |  |
| 10.) |  |

Teil 2: Fragen zum Unternehmen und Produkt

#### Wir suchen nicht nur Lieferanten, sondern verlässliche Partner: Mit den folgenden Fragen möchten wir Sie näher kennenlernen und verstehen was Sie und Ihr Produkt auszeichnet. Für weiterführende Informationen können Sie gerne auch Links auf Web-Inhalte Ihres Unternehmens inkludieren.

# Unternehmensdarstellung

Bitte beschreiben Sie kurz Ihr Unternehmen und seine Geschichte, Ihre Markterfahrung sowie die Produkte und Dienstleistungen Ihres Unternehmens.

# Strategie und Produktpositionierung

Bitte beschreiben Sie kurz wie Sie Ihr Produkt am Markt positionieren, Ihre wesentlichen Zielgruppen und die strategische Entwicklungsrichtung

# Abgrenzung zum Wettbewerb

Bitte beschreiben Sie in einigen kurzen Sätzen, welche wesentlichen Vorteile Sie mit Ihren Produkten und Services bieten und worin Sie sich von den Wettbewerbern unterscheiden

# Referenzen

Bitte nennen Sie drei Referenzen zu aktuellen Projekten und geben Sie (insofern es sich nicht um Intranet- oder Extranet-Projekte handelt) die URL zur umgesetzten Webseite an.

Teil 3: Fragen zur Systemfunktionalität

#### Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen zu den Funktionalitäten Ihres Produkts. Füllen Sie dabei bitte nur die Spalte C.) „Erfüllungsgrad“ sowie gegebenenfalls die Spalte D.) „Anmerkung des Lieferanten“ aus. Die Spalte B.) „Priorität“ wird durch uns selbst befüllt, die Spalte E.) dient zur Berechnung der erreichten Punktzahl.

#### **Multiplikatoren: Erreichte Punktzahl eines Features Erreichte Gesamtpunkte**

Priorität A = 3 Punkte Multiplikatorwert x Erfüllungsgrad Summe der Spalte E.)
Priorität B = 2 Punkte
Priorität C = 1 Punkt
Priorität D = 0 Punkte

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A) | B.) | C.) | D.) | E.) | F.) |
| Funktion | Priorität**A** = hoch **B** = mittel **C** = niedrig **D** = nicht erforderlich  | Punkte Erfüllungsgrad**3** = vollständig und out-of-the-box**2** = eingeschränkt (z.B. auch bei Notwendigkeit von Fremdplugins)**1** = nach Customization**0** = nicht möglich | Anmerkungen des Lieferanten zum Erfüllungsgrad | **Erreichte Punktzahl**Prio-Wert aus Spalte BXPunkte aus Spalte C  | Maximale PunktzahlPrio-Wert aus Spalte BX3(Höchstwert Erfüllungsgrad) |
| Mandanten- und Projektverwaltung |  |  |  |  |  |
| Können mehrere Mandanten innerhalb einer Installation betrieben werden? |  |  |  |  |  |
| Können neue Mandanten einfach angelegt werden? |  |  |  |  |  |
| Können Mandanten samt Inhalte einfach kopiert werden? |  |  |  |  |  |
| Können Einstellungen kopierter Mandanten einfach geändert werden? |  |  |  |  |  |
| Können Inhalte zentral gepflegt und mandantenübergreifend verwendet werden? |  |  |  |  |  |
| Können Mandanten gelöscht werden, ohne dass Inhalte, die auch in anderen Mandanten verwendet werden, gelöscht werden? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Content-Erstellung und -Verwaltung |  |  |  |  |  |
| Werden Inhalte sauber vom Layout getrennt? |  |  |  |  |  |
| Ermöglicht das CMS Inline-Editing direkt auf der Webseite? |  |  |  |  |  |
| Enthält das CMS einen WYSIWYG-Editor und Drag-and-Drop-Bedienung?  |  |  |  |  |  |
| Unterstützt das CMS die Auszeichnung von Inhalten mit strukturierten Daten? |  |  |  |  |  |
| Können Inhalte aus Word oder ähnlichen Programmen einfach kopiert werden, ohne dass Formatierungen verloren gehen? Lassen sich Formatierungen bei Bedarf auch mit einem Klick entfernen? |  |  |  |  |  |
| Bietet das CMS eine Vorschau für die erstellten Inhalte?  |  |  |  |  |  |
| Können einmal erstellte Inhalte innerhalb eines Portals mehrfach verwendet werden?  |  |  |  |  |  |
| Können einmal erstellte Inhalte über Portalgrenzen hinweg mehrfach verwendet und geteilt werden? |  |  |  |  |  |
| Können wichtige Bildoperationen wie Zuschneiden, Re-Sizing u.ä. direkt im System ausgeführt werden? |  |  |  |  |  |
| Können Bilder automatisch in benötigte Größen und Formate umgerechnet werden? |  |  |  |  |  |
| Haben Redakteure im Editor auch Zugriff auf den Quellcode des Inhalts? |  |  |  |  |  |
| Gibt es eine integrierte Rechtschreibprüfung? |  |  |  |  |  |
| Können eigene Wörterbücher oder Wörterbücher von Drittanbietern integriert werden? |  |  |  |  |  |
| Können Inhalte aus anderen Systemen importiert werden? |  |  |  |  |  |
| Sind wichtige Teamarbeits-Funktionen, insbesondere Check-in/Check-out, Versionierung und Aufgabenlisten vorhanden? |  |  |  |  |  |
| Können Inhalte in einer abgetrennten Redaktionsumgebung (Staging Server) erstellt werden? |  |  |  |  |  |
| Sind alle wichtigen Content-Typen, insbesondere Texte, Bilder, Videos, Dateien, Produkte, Bildgalerien, Formulare, Tabellen und Links ohne HTML-Kenntnisse integrierbar? |  |  |  |  |  |
| Bleiben Dateipfade auch nach dem Verschieben von Ressourcen aktuell.  |  |  |  |  |  |
| Gibt es eine Versionierung für Bilddateien und Ressourcen (Dateien) |  |  |  |  |  |
| Ist für den Nutzer ersichtlich ob und wo Bilddateien genutzt werden? |  |  |  |  |  |
| Wird das Löschen verwendeter Ressourcen verhindert oder der Redakteur vor der Löschung informiert? |  |  |  |  |  |
| Gibt es einfache Funktionalitäten zur Erstellung und Verwaltung von Formularen? |  |  |  |  |  |
| Können verschiedene Navigationen (vor allem: seitenbasiert, kategoriebasiert, Breadcrumbs) einfach erzeugt und eingebunden werden? |  |  |  |  |  |
| Können Inhalte zueinander in sinnvolle Beziehungen gesetzt werden, z.B. verwandte Artikel oder Dokument oder Ansprechpartner zu einem Produkt |  |  |  |  |  |
| Sind ähnliche Inhalte oder zusammengehörige Inhalte auch für den Redakteur erkennbar? Gibt es eine Darstellung ähnlicher Inhalte im Backend? |  |  |  |  |  |
| Können Inhalte aus Fremdsystemen eingebunden und/oder zur Anzeige gebracht werden? |  |  |  |  |  |
| Können Inhalte gezielt für speziellen Endgeräte erstellt werden? |  |  |  |  |  |
| Gibt es automatische eine Druckversion für die Inhalte? |  |  |  |  |  |
| Können die Inhalte auch als PDF ausgegeben werden? |  |  |  |  |  |
| Können Inhalte für registrierte Nutzer personalisiert ausgeliefert werden? |  |  |  |  |  |
| Können Inhalte auch für anonyme Nutzer personalisiert werden? |  |  |  |  |  |
| Werden die Inhalte in medienneutraler Form abgespeichert?Bitte erläutern Sie auch wie die Inhalte gespeichert werden. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Meta-Daten Management |  |  |  |  |  |
| Können Redakteure die Meta-Daten auf Inhaltsebene selbständig anpassen? |  |  |  |  |  |
| Können Inhalte kategorisiert und verschlagwortet werden? |  |  |  |  |  |
| Kann auf Kategorien und Schlagworte in den Templates zugegriffen werden, z.B. um Kategorienavigationen oder Übersichten mit ähnlichen Inhalten zu erstellen? |  |  |  |  |  |
| Sind Meta-Daten durchsuchbar? |  |  |  |  |  |
| Kann eine Auszeichnung von Inhalten mittels schema.org erfolgen? |  |  |  |  |  |
| Können auch Ressourcen wie Bilder oder Dateien kategorisiert oder mit beschreibenden Meta-Elementen versehen werden? |  |  |  |  |  |
| Können Bilder mit ergänzende Angaben zu Bildquellen und Rechten vesehen werden? |  |  |  |  |  |
| Können speziellen Meta-Daten für soziale Netzwerke, insbesondere Open Graph, intergriert werden? |  |  |  |  |  |
| Können Meta-Daten frei definiert werden? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Social Media & Blogs |  |  |  |  |  |
| Können mit dem CMS auch Blogs erstellt werden?  |  |  |  |  |  |
| Können mit dem CMS auch Communities aufgebaut werden? |  |  |  |  |  |
| Kann für die Inhalte auch ein RSS-Feed erstellt werden? |  |  |  |  |  |
| Sind alle wichtigen Blogfunktionen wie Kommentarte, Share Buttons, Trackbacks usw. integrierbar? |  |  |  |  |  |
| Werden Twitter:Cards und Open Graph unterstützt? |  |  |  |  |  |
| Können Inhalte direkt in soziale Netzwerke veröffentlicht werden? |  |  |  |  |  |
| Gibt es datenschutzkonforme Funktionen zum Teilen von Inhalten in sozialen Netzwerken? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| SEO  |  |  |  |  |  |
| Können wichtige Angaben wie Title, Description, Keywords für jedes Objekt und jede Seite frei angepasst werden?  |  |  |  |  |  |
| Werden named URLs automatisch aus dem Seiten- bzw. Inhaltstitel generiert? |  |  |  |  |  |
| Sind named URLs durch Redakteure frei editierbar? |  |  |  |  |  |
| Sind die namedURLs in die jeweiligen Sprachversionen lokalisierbar? |  |  |  |  |  |
| Warnt das CMS bei fehlenden oder fehlerhaften Angaben oder gibt Auskunft über den Stand der SEO-Optimierung? |  |  |  |  |  |
| Bietet das CMS Features zur Optimierung der Inhalte, z.B. Termgewichte, Lesbarkeitsanalysen und ähnliches? |  |  |  |  |  |
| Bietet das CMS Möglichkeiten statische Ressourcen zu komprimieren um die Ladezeit zu verkürzen? |  |  |  |  |  |
| Bietet das CMS leistungsstarkes Caching um die Ladezeiten zu verkürzen. |  |  |  |  |  |
| Können wichtige Attribute wie Alt-Texte und Title von Bildern editiert werden? |  |  |  |  |  |
| Gibt es einen Mechanismus zum Prüfen von “gebrochenen Links” |  |  |  |  |  |
| Werden URLs von gelöschtem oder umgezogenem Content automatisch per 301 weitergeleitet?  |  |  |  |  |  |
| Gibt es Möglichkeiten Duplicate Content zu vermeiden oder zu behandeln, z.B. mittels Canonical URLs? Welche? |  |  |  |  |  |
| Kann automatisiert eine Google Sitemap und eine Google News Sitemap erstellt werden? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Workflow and Governance |  |  |  |  |  |
| Können individuelle Workflows mittels grafischer Oberflächen einfach erstellt und angepasst werden? |  |  |  |  |  |
| Können einzelnen Schritte eines Workflows bestimmten Rollen und Zugriffrechten zugewiesen werden? |  |  |  |  |  |
| Können Standard-Workflows eigenständig erweitert werden? |  |  |  |  |  |
| Werden Personen benachrichtigt, wenn Ihnen Aufgaben zugewiesen wurden? |  |  |  |  |  |
| Gibt es Erinnerungsfunktionen für fällige Aufgaben? |  |  |  |  |  |
| Können definierte Events Benachrichtigungen für nachgelagerte Tätigkeiten auslösen? |  |  |  |  |  |
| Können Benachrichtigungen im Rahmen von Workflows oder dem Aufgabenmanagement angepasst werden? |  |  |  |  |  |
| Können Aufgaben, Zuständigkeiten, Workflows und Freigabeprozesse bis auf Objektebene heruntergebrochen werden? |  |  |  |  |  |
| Können sich die Teammitglieder innerhalb der Anwendungen Nachrichten übermittlen, z.B. durch Kommentierung oder Nachrichtenfunktion?  |  |  |  |  |  |
| Können Veröffentlichungen zeitgesteuert werden? |  |  |  |  |  |
| Werden alle Änderungen an Seiten und Objekten versioniert und protokolliert?  |  |  |  |  |  |
| Kann auf ältere Versionen eines Inhalts zurückgestellt werden? |  |  |  |  |  |
| Ist erkennbar von wann bis wann welche Version eines Inhalts wo veröffentlicht war? |  |  |  |  |  |
| Können Inhalte über Regeln veröffentlicht, verschoben oder offline gestellt werden?  |  |  |  |  |  |
| Kann vor der Freigabe bereits die Darstellung im Rahmen einer Vorschau überprüft werden? |  |  |  |  |  |
| Gibt es die Möglicheite eine Vorschau in Abhängigkeit vom Endgerät (z.B. auf kleinen Displays) zu simulieren? |  |  |  |  |  |
| Kann das Aussehen der Webseite zu einem bestimmten Zeitpunkt in der Zukunft mittels Vorschau simuliert werden? |  |  |  |  |  |
| Gibt es automatisierte Backups zur Sicherung der Inhalte? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Navigation |  |  |  |  |  |
| Können automatisiert Menüs auf Basis von Seiten erstellt werden? Sind die Menüs durch die Redakteure anpassbar (sichtbare Navigationspunkte, Benamung) ? |  |  |  |  |  |
| Können automatisiert Menüs auf Basis von Kategorien erstellt werden? Sind die Menüs durch die Redakteure anpassbar (sichtbare Navigationspunkte, Benamung) ? |  |  |  |  |  |
| Können Breadcrumb-Navigationen erstellt werdenß |  |  |  |  |  |
| Können Tag Clouds oder ähnliche Filter-Mechanismen erstellt werden? |  |  |  |  |  |
| Können Navigationspunkte einfach (samt Unterpunkte) verschoben werden? |  |  |  |  |  |
| Werden Links beim Verschieben des Linkziels automatisch angepasst? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Design and Templates |  |  |  |  |  |
| Ist die Bearbeitung von Templates direkt im CMS möglich (Template Manager)? |  |  |  |  |  |
| Wird das Templating durch einfach zu bedienende Funktionen wie Drag&Drop, Syntax-Highlighting und ähnliches unterstützt?  |  |  |  |  |  |
| Lassen sich Seiten in responsivem Design umsetzen? |  |  |  |  |  |
| Können bei Bedarf spezielle Templates für einzelne Endgeräte definiert werden? |  |  |  |  |  |
| Werden responsive Frameworks wie Bootstrap, Foundation oder auch Angular.js unterstützt? |  |  |  |  |  |
| Gibt es vorgefertigte, responsive Templates? |  |  |  |  |  |
| Gibt es vorgefertigte Templates für speziellen Endgeräte? |  |  |  |  |  |
| Gibt es Vorschau-Funktionen für unterschiedliche Geräte und Kanäle? |  |  |  |  |  |
| Welche technologischen Fähigkeiten bzw. Programmier- und Skriptkenntnisse sind für das Templating nötig? |  | Bitte nur diese Kommentarspalte hier ausfüllen. |  |  |  |
| Rendert das CMS schlanken, W3C-konformen Quellcode?  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Mehrsprachigkeit und Lokalisierung  |  |  |  |  |  |
| Unterstüzt das CMS die Erstellung mehrsprachiger, lokalisierter Webseiten? |  |  |  |  |  |
| Können externe Übersetzungsprogramme und/oder –Dienstleister angebunden werden?  |  |  |  |  |  |
| Sind die Oberflächen des CMS in verschiedenen Sprachen verfügbar? Wenn ja, welche? |  |  |  |  |  |
| Was passiert mit Inhalten, die in einer Sprachversion verwendet werden, jedoch in anderen Sprachversionen nicht? |  | Bitte nur diese Kommentarspalte hier ausfüllen. |  |  |  |
| Können unterschiedliche Sprachversionen einer Webseite unterschiedliche Inhalte haben?  |  |  |  |  |  |
| Werden Schrifzeichen anderer Sprachen unterstützt? Wenn ja, welche?  |  |  |  |  |  |
| Werden auch RTL (Right-to-left) Sprachen unterstützt? |  |  |  |  |  |
| Welche Encoding-Verfahren werden genutzt? |  | Bitte nur diese Kommentarspalte hier ausfüllen. |  |  |  |
| Können Workflows und Freigabeprozesse für einzelne Sprachen/Länder seperat definiert werden?  |  |  |  |  |  |
| Können Designvorgaben für alle Sprachversionen zentral verwaltet werden, um z.B. einen einheitlichen Markenauftritt zu gewährleisten? |  |  |  |  |  |
| Unterstützt das CMS die Verwendung des href-language tags? |  |  |  |  |  |
| Gibt es Dokumentationen und Support in mehreren Sprachen? Wenn ja, in welchen? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Benutzerverwaltung und Rechte & Rollen |  |  |  |  |  |
| Können andere Verzeichnisdienste wie Active Directory oder LDAP angebunden und deren Rechte und Rollen genutzt werden?  |  |  |  |  |  |
| Können im CMS zusätzliche Nutzer, die nicht aus dem Verzeichnisdienst übernommen wurden, hinzugefügt werden? |  |  |  |  |  |
| Können Nutzer zu mehreren Rollen hinzugefügt werden?Welche Berechtigungen greifen in diesem Fall? |  |  |  |  |  |
| Lassen sich Rechte sowohl auf Rollen wie auch auf der Ebene einzelner Nutzer vergeben? |  |  |  |  |  |
| Können Rechte und Rollen für jeden Mandanten einzeln und unterschiedlich definiert werden. |  |  |  |  |  |
| Können Rechte innerhalb eines Portals z.B. für Seitenteilbereiche einzeln definiert werden? |  |  |  |  |  |
| Bitte beschreiben Sie, wie granular sich Rechte und Rollen definieren lassen? (nach Personen, nach Gruppen, auf Ebene von Seiten oder Inhaltsobjekten, für einzelne Sprachen usw.)  |  | Bitte nur diese Kommentarspalte hier ausfüllen. |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Integration |  |  |  |  |  |
| Gibt es Konnektoren oder bereits erfolgte Anbindungen zu Marketing Automation Software?Wenn ja, welche? |  |  |  |  |  |
| Gibt es Konnektoren oder bereits erfolgte Anbindungen an CRM-Systeme?Wenn ja, welche? |  |  |  |  |  |
| Gibt es Konnektoren oder bereits erfolgte Anbindungen ERP-Systeme?Wenn ja, welche? |  |  |  |  |  |
| Gibt es Konnektoren oder bereits erfolgte Anbindungen an Shop-Systeme?Wenn ja, welche? |  |  |  |  |  |
| Gibt es integrierte Trackingfunktionen?  |  |  |  |  |  |
| Mit welchen anderen Anwendungen wurde das System bisher erfolgreich integriert? |  | Bitte nur diese Kommentarspalte hier ausfüllen. |  |  |  |
| Bietet das CMS eine Webservice API, die die Integration mit Fremdsystemen und –services ermöglicht? Wenn ja, welche APIs stehen zur Verfügung (REST, SOAP…)? |  |  |  |  |  |
| Können auch die Inhalte über die API eingespielt und abgerufen werden? |  |  |  |  |  |
| Existieren Import- und Exportmöglichkeiten für die Daten aus dem und in das CMS? Wenn ja, welche?(z.B. XML, XLS, CSV…) |  |  |  |  |  |
| Können externe Datenbanke angebunden werden? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Suchfunktionen |  |  |  |  |  |
| Bietet das CMS eine eigene Suchfunktionalität für die Webseite?  |  |  |  |  |  |
| Können Inhalte auch im Backend des Systems von Redakteuren über eine Suchfunktion einfach gefunden werden? |  |  |  |  |  |
| Berücksichtigt die Suche etwaige Rechte und Rollen des Suchenden? |  |  |  |  |  |
| Werden auch Dokumente und Dateien (z.B. PDF, Word, Excel, Bilder u.ä.) durchsucht? |  |  |  |  |  |
| Werden neben den Textinhalten auch die Meta-Daten wie Description oder Schlagworte durchsucht? |  |  |  |  |  |
| Gibt es ein Highlighting des Suchbegriffs im Text?  |  |  |  |  |  |
| Gibt es die Möglichkeit einer facettierten Suche?  |  |  |  |  |  |
| Können zu den Suchtreffern auch gleich verwandte Inhalte (related objects) angezeigt werden?  |  |  |  |  |  |
| Können Suchvorschläge z.B. in Form von Autovervollständigung oder häufige Suchbegriffe o.ä. angeboten werden? |  |  |  |  |  |
| Bietet das CMS eine semantische Suche?  |  |  |  |  |  |
| Ist eine Integration mit externen Suchtechnologien möglich, z.B. Elastic Search? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Technologie |  |  |  |  |  |
| Auf welcher Technologie basiert das System? |  | Bitte nur diese Kommentarspalte hier ausfüllen. |  |  |  |
| Welche Infrastruktur wird für den Betrieb benötigt? |  | Bitte nur diese Kommentarspalte hier ausfüllen. |  |  |  |
| Was sind die empfohlenen Systemevoraussetzungen? |  | Bitte nur diese Kommentarspalte hier ausfüllen. |  |  |  |
| Können interaktive Funktionaliäten durch eigene Programmierung umgesetzt werden? |  |  |  |  |  |
| Können eigene Systemerweiterungen programmiert werden? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Hosting und Cloud |  |  |  |  |  |
| Gibt es ein SaaS-Angbot? |  |  |  |  |  |
| Kann das Hosting übernommen werden? |  |  |  |  |  |
| Gibt es eine automatisierte Installationshilfen für das System?Wenn nicht, wer übernimmt die Installation und grundlegende Konfiguration? |  |  |  |  |  |
| Kann das System in einem Loadbalancing-Szenario betrieben werden? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Support und Updates |  |  |  |  |  |
| Gibt es Handbücher und Dokumentationen für Redakteure, Admins, Templater usw.? |  |  |  |  |  |
| Gibt es eine Support-Hotline und/oder einen Helpdesk für Supportanfragen?Welche Supportoptionen gibt es? |  | Bitte Support-Optionen aufführen |  |  |  |
| Gibt es Priority Support? |  |  |  |  |  |
| Gibt es 24/7 Support?Wenn nicht, zu welchen Zeiten ist der Support besetzt? |  |  |  |  |  |
| Gibt es deutschsprachigen Support? |  |  |  |  |  |
| Gibt es Support in anderen Sprachen?Wenn ja, in welchen? |  |  |  |  |  |
| Gibt es Schulungen für verschiedene Nutzergruppen? Für welche Nutzergruppen? |  |  |  |  |  |
| Gibt es ergänzende Services und Projektunterstützung bei Einführung und Betrieb des Systems? |  |  |  |  |  |
| Gibt es ein Netzwerk an Partneragenturen, die Implementierung und Betreuung des Systems übernehmen? |  |  |  |  |  |
| Gibt es Foren und/oder eine Community rund um das Produkt? |  |  |  |  |  |
| Gibt es regelmäßige Produkt-Updates?In welchem Zyklus? |  |  |  |  |  |
| Sind Updates im Preis inbegriffen? |  |  |  |  |  |
| Können eigene Erweiterung auch nach Updates noch genutzt werden? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Preis |  |  |  |  |  |
| Bitte beschreiben Sie kurz ihr Preismodell. Welche Parameter haben Einfluss auf den Preis, wodurch entstehen zusätzliche Kosten? |  | Bitte nur diese Kommentarspalte hier ausfüllen. |  |  |  |
| Gibt es laufende Kosten? |  |  |  |  |  |